

POLITICA DE CALIDAD -- KALITATE-POLITIKA

La Dirección de ALFA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN, A. I. E. ha decidido desplegar en toda la organización los siguientes principios que guían la política de calidad de la empresa:

ALFA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN, A. I. E.-ko Zuzendaritzak enpresako kalitate-politika zuzentzen duten printzipio batzuk zabaltzea erabaki du. Hona hemen printzipio horiek:

1. Conocer las necesidades del cliente y satisfacerlas en todas las fases de la relación con él. Desde el inicio de la actividad comercial hasta el servicio postventa. Todas las personas de la organización deben implicarse en orientar su trabajo pensando siempre en la satisfacción de nuestros clientes.
1. Bezeroen beharrak zein diren jakitea eta haiekin izandako harremanen fase guztietan behar horiek asetzea. Behar horiek, beraz, merkataritza jarduera hasten denetik saldu osteko zerbitzura arte aseko dira. Enpresako pertsona guztiek euren lana orientatzeko konpromisoa hartu behar dute, betiere gure bezeroak pozik uzteko.
2. Desarrollar la formación, motivación, e implicación del personal, para trabajar con la permanente inquietud de la mejora continua en los productos, los procesos y las tecnologías con objeto de asegurar la competitividad de nuestra empresa, y la mayor satisfacción posible del personal.
2. Langileen prestakuntza, motibazioa eta konpromisoa garatzea, produktuak, prozesuak eta teknologiak etengabe hobetzeko ardura izan dezaten. Ondorioz, gure enpresaren lehiakortasuna bermatuko dugu eta langileak ere gogobete egingo dira.
3. Favorecer la creación de condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo de la empresa que permitan la expresión de nuevas ideas, nuevas propuestas, nuevas formas de ver y mejorar los procesos y las tecnologías, estimulando los valores y actitudes relacionados con la innovación.
3. Enpresako lan-alorretan baldintza egokiak sortzea, ideia berriak, proposamen berriak eta ikuspuntu berriak mahai gainean jartzeko eta prozesuak eta teknologiak hobetzeko, betiere berrikuntzarekin loturiko balioak eta jarrerak bultzatuz.
4. Cumplimiento en materia medioambiental de todos los requisitos legales, contractuales, o de otra índole, emanados de las distintas administraciones publicas y que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
4. Administrazio publikoek ingurumenaren gainean ezarritako (eta gure jarduerak betetzea eskatzen ez duen) legezko, kontratuzko edo bestelako betekizun guztiak betetzea.
5. Compromiso de adecuación y adaptación permanente de los procesos de la empresa con el fin de mantener el mas alto grado de satisfacción del personal en materia de seguridad y salud laboral, minimizando los riesgos detectables.
5. Enpresako prozesuak etengabe egokitzea eta moldatzea, segurtasunari eta lan-osasunari dagokionez, langileak ahalik eta gehien gogobetetzeko, eta hala, sor daitezkeen arriskuak txikitzeko.
6. La Dirección de ALFA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN, A. I. E. se compromete a la difusión de estos principios y asume también el compromiso de dotar de los recursos necesarios para el desarrollo de los mismos a toda la Organización.
6. ALFA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN, A. I. E.-ko Zuzendaritzak printzipio horiek guztiak zabaltzeko eta enpresa guztian horiek garatzeko beharrezko diren baliabideak jartzeko konpromisoa hartzen du.

Eibar a 20 de Diciembre de 2010, 2010ko Abendua 20



ALFA | idei
investigación, desarrollo e innovación tecnológica

Pedro Pablo Rodríguez

Director ALFA INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN, A. I. E.-ko zuzendaria